



IV Workshop Interclubs

Oficina ACT USA

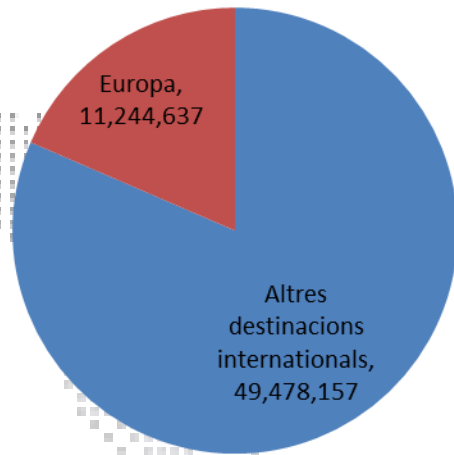
Director/a: Cristina Gargallo

Mercats: USA & Canadà

Mercat USA

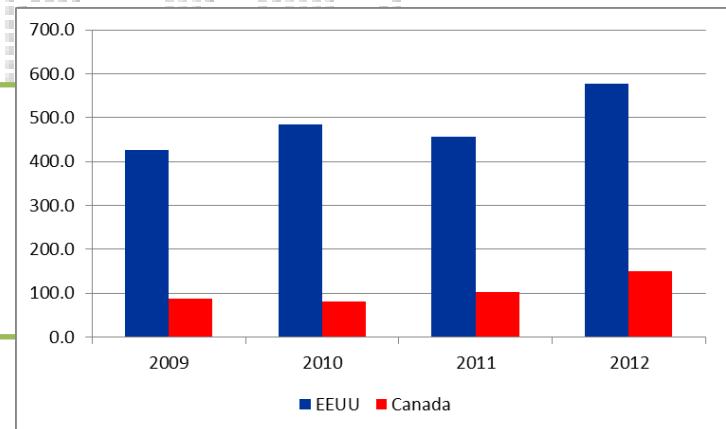
Volum turisme americà

Turisme americà a l'estranger, 2012



✓ Europa va rebre 11,3M de turistes americans (+4%)

Arribades a Catalunya de turistes d'Estats Units i Canadà (milers)



- ✓ 8è mercat emissor en nombre turistes, 4% total, 26,6% creixement al 2012
- ✓ 2on mercat emissor en despesa, només darrera de França, 9,1% despesa total

Mercat USA

Productes prioritaris a CAT

- Itineraris culturals
- Escapades: ciutats
- Interès especial:
 - Creuers
 - Enogastronomia
- MICE
- Altres segments:
 - Jueu
 - Turisme LGTB

Vols

Connexions directes amb:

- NY JFK: AA i Delta
- NY Newark: United
- Miami: AA
- Atlanta: Delta
- Philadelphia: US Airways
- Chicago: Pakistan International
- Toronto: Air Canada i Transat
- Montreal: Transat

Altres trets

- Hotel (68% dels viatges a Europa)
- Reserva del viatge 3 mesos abans de la sortida
- Renda mitjana turista USA a Europa: 116.000\$
- Visiten una mitja de 2,2 destinacions per viatge – són itinerants

Mercat USA

Intermediació

- Reserva on-line vs travel advisor
- Creixen les vendes de les AAVV per reserves més complexes
- Principals webs: Expedia, Priceline (booking, kayak), Orbitz

Novetats

- Concentració companyies aèries: AA + US Airways
- Webs reserves últim minut: HotelTonight / Priceline – Tonight only
- Nous productes:
 - creuers fluvials
 - creuers temàtics
 - creuers més curts
 - Vacances gastronòmiques: Whole Foods Travel

Mercat USA

Tendències curt i mig termini

- Canvi generacional: de baby boomers a millennials
 - + tech
 - + diversitat
 - + globals
 - + receptius a novetats
- Canvi tecnològic: connectivitat 24/7, per planificar, reservar, compartir. Mòbils.
- Experiències autèntiques:
 - Contacte amb cultura i població local
 - Creixement personal: hobbies
 - Ètica i sostenibilitat
- Viatges en família: multigenerational travel
 - Compartir i crear records plegats
 - Cases de lloguer vs hotels
- Nous grups: hispanos